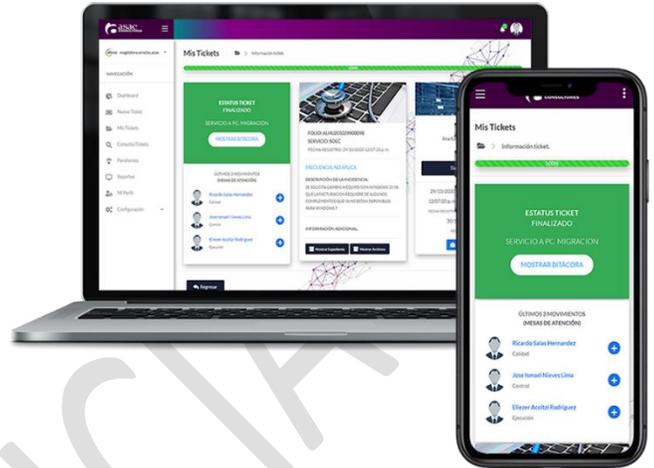
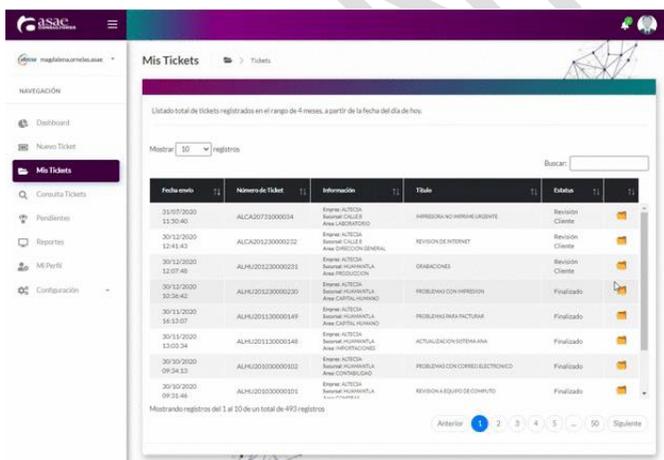


¿Conoces en que estatus se encuentra cualquier incidente de soporte TI en tu organización?

ASAE SERVICE DESK (ASD) ayuda a gerentes de TI a garantizar la continuidad de los servicios de TI dentro de la organización, llevando el control de cada incidente de soporte técnico en una sola plataforma.



SOFTWARE DE CONTROL DE INCIDENCIAS PARA CUALQUIER ORGANIZACIÓN DE CUALQUIER TAMAÑO



Fecha emitida	Número de Ticket	Información	Título	Estatus
31/07/2020 13:30:40	ALCA20733000004	Empresa ALTRICA, Sucursal CALLES Area DIRECCION GENERAL	IMPRESORA NO IMPRIME URGENTE	Revisión Cliente
30/12/2020 12:41:43	ALCA20123000052	Empresa ALTRICA, Sucursal CALLES Area DIRECCION GENERAL	REVISION DE INTERNET	Revisión Cliente
30/12/2020 12:07:49	ALHU201230000331	Empresa ALTRICA, Sucursal HUAMANTLA Area PRODUCCION	GRABACIONES	Revisión Cliente
30/12/2020 10:36:42	ALHU201230000220	Empresa ALTRICA, Sucursal HUAMANTLA Area CONTROL HUMANO	PROBLEMA CON IMPRESION	Finalizado
30/12/2020 14:13:07	ALHU201130000149	Empresa ALTRICA, Sucursal HUAMANTLA Area CONTROL HUMANO	PROBLEMA MANUFACTURA	Finalizado
30/12/2020 13:05:34	ALHU201130000148	Empresa ALTRICA, Sucursal HUAMANTLA Area DIRECCION GENERAL	ACTUALIZACION SISTEMA	Finalizado
30/10/2020 09:24:33	ALHU201030000102	Empresa ALTRICA, Sucursal HUAMANTLA Area CONTABILIDAD	PROBLEMA CON CORREO ELECTRONICO	Finalizado
30/10/2020 08:31:48	ALHU201030000101	Empresa ALTRICA, Sucursal HUAMANTLA Area CONTABILIDAD	REVISION A EQUIPO DE COMPUTO	Finalizado

SLA's actualizados siempre

- ✔ Mantenimiento y mejora de los SLA's de forma práctica y eficiente.
- ✔ Monitoreo en tiempo real.
- ✔ Clasificación por tipo de incidente.
- ✔ Visibilidad en tiempo de respuesta y tiempo de solución.

Visualiza tus incidencias en un tablero práctico y amigable

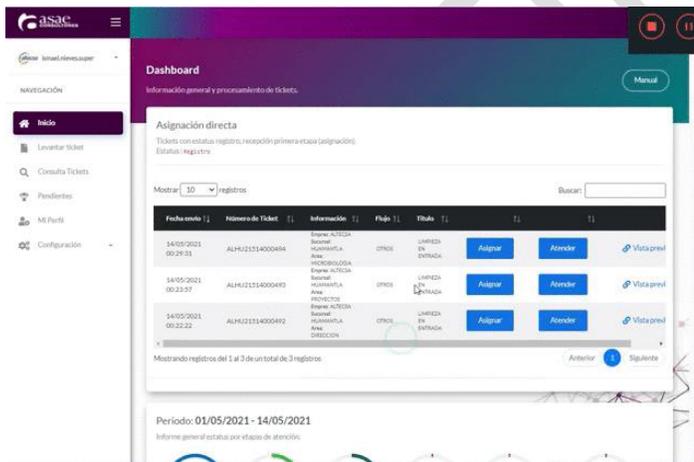
- ✔ Personaliza tus reportes.
- ✔ Clasifica a tu personal por el tipo de incidencia.
- ✔ Personaliza tus propios flujos de trabajo por categoría o como tú lo requieras.
- ✔ Servicio 24/7 los 365 días del año.

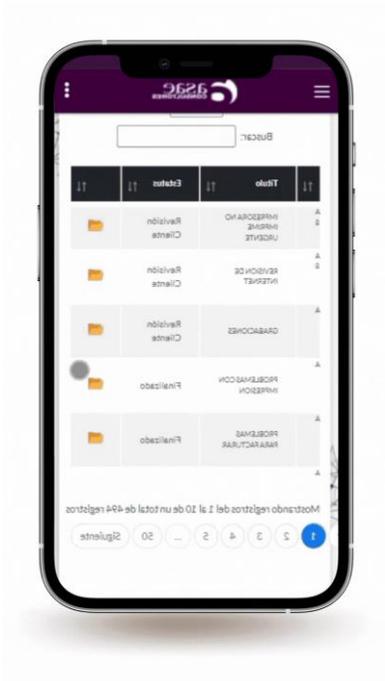


Lleva un control de cada incidente

Delega responsabilidades a tus colaboradores en el momento que lo requieras. Tu personal se mantendrá al tanto de todas las actividades con facilidad.

- ✔ Levanta incidencias.
- ✔ Adjunta documentos.
- ✔ Prioriza las incidencias de la manera más simple.



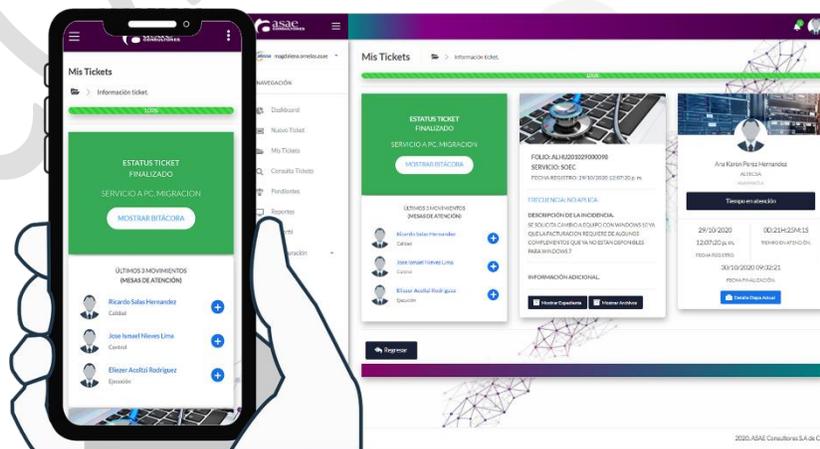


Rastrea el ciclo de vida de las incidencias

- ✔ Desde la creación hasta la resolución del ticket.
- ✔ Consulta y filtra cualquier incidencia dentro de las listas.

Clasificación y Colaboración

- ✔ Clasificación por categorías y estatus administrados por etiquetas y colores.
- ✔ Resolución de incidencias de forma rápida.
- ✔ Mejora de la colaboración con los integrantes del proceso.
- ✔ Aprovecha el potencial de tu organización he impulsa su productividad.



Asae consultores

Dirección: **Margaritas 426, Álvaro Obregón, Ciudad de México**

Correo: **asae_contactanos@asae.com.mx**

Teléfono: **(55) 53 22 05 00**

WhatsApp: **(55) 94 55 32 40**

Web: **www.asae.com.mx**

CONFIDENCIAL